

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden ten behoeve van cursussen gegeven door Courdo, gevestigd aan de Laarmanhof 81 te Haren en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59658193.

Artikel 1 Algemene bepalingen

1.1 Definities

1.1.1 *Cursist*: een natuurlijke persoon die een cursusprogramma volgt dat is verzorgd of georganiseerd door of vanwege Courdo.

1.1.2 *Cursus*: alle door of vanwege Courdo verzorgde of georganiseerde (onderdelen van) cursusprogramma's van een of meer dagdelen.

1.1.3 *Cursusmateriaal*: alle door of vanwege Courdo verstrekte en samenhangende hoeveelheid content in gedrukte vorm verstrekt ten behoeve van een cursus verzorgd of georganiseerd door of vanwege Courdo.

1.1.4 *Dienst*: alle werkzaamheden van Courdo die niet onder de verkoop van de reguliere producten van Courdo vallen.

1.1.5 *Overeenkomst*: iedere afspraak tussen Courdo en wederpartij die is gericht op het afnemen van een dienst van Courdo.

1.1.6 *Wederpartij*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Courdo een cursusovereenkomst heeft gesloten danwel daarover in onderhandeling is.

1.2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Courdo met wederpartij gesloten cursusovereenkomsten, dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomsten, evenals op alle door Courdo gedane aanbiedingen. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen en door beide partijen zijn goedgekeurd.

1.2.2 De algemene voorwaarden zijn niet van toepassing indien daarvan wordt afgeweken bij dwingend recht of andere voorwaarden van Courdo waarbij de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt uitgesloten.

1.3 Wijziging algemene voorwaarden

Courdo behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking op de website van Courdo - www.courdo.com - of aan wederpartij.

Artikel 2 Overeenkomst

2.1 Totstandkoming overeenkomst

De cursusovereenkomst komt tot stand door het plaatsen van een schriftelijke of

mondelijke inschrijving door wederpartij bij Courdo en de aanvaarding door Courdo hiervan. Courdo kan zonder opgaaf van redenen een inschrijving voor een cursus weigeren.

2.2 Wijziging overeenkomst

2.2.1 Courdo alleen kan wijzigingen aanbrengen in het aangekondigde cursusprogramma, het tijdstip, aangekondigde docent en locatie.

2.2.2 In geval van onvoldoende inschrijvingen zal Courdo een cursus afgelasten of cursusgroepen samenvoegen.

2.2.3 Courdo stelt wederpartij van de in lid 2.2.1 en 2.2.2 beschreven wijzigingen tijdig op de hoogte.

2.3 Uitvoering overeenkomst

2.3.1 Courdo spant zich zorgvuldig en vakkundig in om de overeenkomst na te komen.

2.3.2 Wederpartij is gehouden alle noodzakelijke gegevens tijdig, deugdelijk en juist te verstrekken aan Courdo.

2.3.3 Indien er een termijn voor het voltooien van een overeenkomst is afgesproken, is dat geen fatale termijn die leidt tot toerekenbare tekortkoming tenzij anders is overeengekomen. Bij het overschrijden van de termijn stellen partijen samen een nieuwe termijn vast.

2.3.4 Wederpartij is gehouden de voor de uitvoering van de cursusovereenkomst benodigde volledige, deugdelijke en juiste gegevens aan Courdo te verstrekken. De termijn tot de uitvoering zal niet eerder beginnen dan na verstrekking van de gegevens op bovengenoemde wijze.

2.3.5 Courdo heeft het recht derden in te schakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst.

2.4 Duur en beëindiging overeenkomst

2.4.1 Tenzij anders overeengekomen wordt de cursusovereenkomst aangegaan voor het geven van een cursus zoals door Courdo wordt aangeboden op de website en voor het verstrekken van het benodigde cursusmateriaal.

2.4.2 Indien wederpartij de overeenkomst opzegt voordat de uitvoering is begonnen is wederpartij gehouden alle redelijkerwijs gemaakte voorbereidingskosten, investeringen en een vergoeding voor winstderving te vergoeden.

2.4.3 Courdo kan de overeenkomst terstond opschorten indien er omstandigheden bekend zijn geworden waardoor Courdo gegronde vrees heeft dat wederpartij haar verplichtingen jegens Courdo niet zal nakomen totdat wederpartij heeft aangetoond wel aan haar verplichtingen te kunnen voldoen. Indien wederpartij niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen is Courdo gerechtigd de overeenkomst eenzijdig schriftelijk op te zeggen.

2.4.4 De overeenkomst eindigt onmiddellijk door middel van een schriftelijke verklaring indien een der partijen, bedrijfsmatig handelend als natuurlijk persoon of op naam van een eenmans-BV, komt te overlijden, of indien sprake is van stillegging, liquidatie, faillissement of van aanvraag van surséance van betaling van een der partijen.

2.4.5 Indien sprake is van opzegging bedoeld in de artikelen 2.4.3 en 2.4.4 is het gehele bedrag van de resterende factuurbedragen direct opeisbaar zonder voorafgaande ingebrekestelling.

2.4.6 Indien een der partijen in de nakoming van de overeenkomst toerekenbaar tekortschiet, dient deze dit de andere partij dit per direct via aangetekende brief mede te delen. De tekortschietende partij krijgt gedurende 15 dagen na dagtekening van de brief de gelegenheid alsnog behoorlijk na te komen. Ingeval de tekortschietende partij gedurende deze periode in gebreke blijft, kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden. Er kan niet worden ontbonden indien de tekortkoming gezien de bijzondere aard of geringe betekenis daarvan de ontbinding met de daaraan verbonden gevolgen niet rechtvaardigt.

2.4.7 Indien een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in dit artikel het gevolg is van omstandigheden die zijn te wijten aan wederpartij, dan wel krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen, is wederpartij aansprakelijk voor alle schade die Courdo dientengevolge lijdt. Voor zover deze schade bestaat uit gedeelde winst wordt de schade begroot op 25% van de gefactureerde kosten.

2.4.8 Indien Courdo ter uitvoering van de cursusovereenkomst producten in bruikleen heeft gegeven is wederpartij gehouden na het einde van de cursusovereenkomst terstond alle door Courdo in bruikleen gegeven producten te retourneren aan Courdo.

2.5 Annuleren

Wederpartij kan de cursusovereenkomst op ieder moment schriftelijk opzeggen. Indien de cursusovereenkomst door wederpartij wordt opgezegd in de periode gelegen tussen 28 en 14 dagen vóór aanvang van de cursus is wederpartij 25% van het maximum overeengekomen bedrag verschuldigd. In de periode gelegen binnen 14 dagen vóór aanvang van de cursus of na aanvang van een cursus van meerdere dagen is wederpartij het gehele overeengekomen factuurbedrag verschuldigd.

Artikel 3 Aanbiedingen

De inhoud van prijslijsten en aanbiedingen in welke vorm dan ook is onder voorbehoud opgesteld en bindt Courdo niet.

Artikel 4 Levering en levertijd

4.1 Levering

Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden door aanbieding van de cursus op de

overeengekomen plaats. Wederpartij is altijd gehouden haar medewerking te verlenen aan de uitvoeringshandeling en al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering door Courdo mogelijk te maken.

4.2 Levertijd

Indien partijen geen cursusdatum zijn overeengekomen dient wederpartij aan Courdo schriftelijk een termijn voor de uitvoering van de cursus op te geven van minimaal één maand, alvorens Courdo in enige vorm in verzuim zal kunnen geraken.

4.3 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht heeft Courdo noch wederpartij jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 5 Betaling en verrekening

5.1 Betaling

Betaling van door Courdo gegeven cursussen en geleverd cursusmateriaal dient te geschieden in twee termijnen. De eerste termijn is een vooruitbetaling van 50% van het cursusbedrag en geschiedt uiterlijk 1 week voor aanvang van de cursus. De betaling van de andere 50% van de factuur dient zonder inhouding of korting te geschieden binnen 14 dagen na de cursusdatum. Alle betalingen worden op de door Courdo in de factuur aangegeven wijze en aangegeven valuta gedaan.

5.2 Verzuim

5.2.1 De betalingstermijn als genoemd in artikel 5.1 geldt altijd als een fatale termijn, waarna wederpartij bij gebreke van betaling van rechtswege in verzuim is, zonder dat daartoe een ingebrekestelling dan wel aansprakelijkheidsstelling vereist zal zijn.

5.2.2 In geval van verzuim is de totale vordering van Courdo, ook met betrekking tot nog niet opeisbare facturen, onmiddellijk en in zijn geheel opeisbaar. Tevens is wederpartij dan aan Courdo de wettelijke rente verschuldigd, alsmede alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Courdo moet maken om tot de voldoening van zijn vordering te geraken.

5.2.3 Uit het enkele feit dat Courdo genoodzaakt is van de hulp van een derde gebruik te maken om tot incasso over te gaan blijkt de hoogte van vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten en de gehoudenheid van wederpartij tot vergoeding hiervan. Ingeval in het kader van incassomaatregelen het faillissement van wederpartij wordt aangevraagd is wederpartij eveneens de in het desbetreffende Arrondissement gebruikelijke kosten van een faillissementsaanvraag verschuldigd.

5.3 Faillissement wederpartij

Indien wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, haar surséance van betaling wordt verleend, tot liquidatie van of verkoop van haar bedrijf overgaat, of indien er beslag op haar goederen of een gedeelte daarvan wordt gelegd, is Courdo gerechtigd - ongeacht

enige getroffen regeling, dan wel niet verstreken betalingstermijnen - reeds geleverde cursusmaterialen terug te nemen, c.q. zijn vordering ineens op te eisen, dan wel de cursusovereenkomst, eventueel voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, door een schriftelijke verklaring en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, een en ander onverminderd het recht van Courdo tot het vorderen van vergoeding van schade, gederfde winst, interest en ontstane kosten daaronder begrepen.

5.4 Niet nakoming betalingsverplichting

Iedere overschrijding van de betalingstermijn geeft Courdo de bevoegdheid zijn verplichtingen jegens wederpartij onmiddellijk en zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving op te schorten. Zolang wederpartij niet volledig aan haar betalingsverplichting heeft voldaan, is Courdo niet gehouden verdere leveranties te doen en/of diensten te verrichten, hetgeen evenzeer geldt voor naar het oordeel van Courdo verminderde kredietwaardigheid van wederpartij. Te allen tijde heeft Courdo het recht zekerheid voor de betaling van leveranties te verlangen, terwijl Courdo bij gebreke van een verlangde zekerheidsstelling gerechtigd is de overeenkomst, ook voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren, zulks zonder enigerlei gehoudenheid tot schadevergoeding.

5.5 Verzet tegen factuurbedrag

Indien wederpartij het niet eens is met het door Courdo gefactureerde bedrag stelt zij Courdo daarvan onmiddellijk - doch uiterlijk binnen de betalingstermijn van 14 dagen - schriftelijk op de hoogte, bij gebreke waarvan wederpartij geacht wordt in te stemmen met het door Courdo gefactureerde bedrag.

5.6 Verrekening

Elke opschortings- dan wel verrekeningsbevoegdheid van wederpartij, uit welke hoofde dan ook, wordt uitgesloten. De door wederpartij gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste onbetaalde facturen. De vermelding van wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur doet hier niets aan af.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

6.1 Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde cursusmaterialen blijven eigendom van Courdo, totdat alle vorderingen inzake de gegeven cursus en het geleverde cursusmateriaal, verschuldigd geworden rente en incassokosten daaronder begrepen, volledig door wederpartij zijn voldaan.

6.2 Beperking door eigendomsvoorbehoud

Wederpartij is niet gerechtigd cursusmaterialen, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, aan derden in eigendom te doen overgaan, of op deze zaken door enige overeenkomst of handeling aan derden pandrecht of enig ander zekerheidsrecht of beperkt recht te verschaffen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Aansprakelijkheid

7.1.1 Door Courdo gegeven cursussen en geleverde cursusmaterialen zijn naar beste kunnen en weten vervaardigd, doch zijn en kunnen niet worden gegarandeerd. Uitgezonderd bij opzet en grove schuld wordt terzake geen aansprakelijkheid aanvaard. Advisering geschiedt te allen tijde naar beste kunnen en weten en kan nimmer aanleiding geven tot enigerlei aansprakelijkheid van welke schade dan ook.

7.1.2 Courdo, auteurs en redacteurs besteden uiterste zorg aan de totstandkoming van redactionele informatie, doch voor de afwezigheid van fouten en onvolledigheden kan niet worden ingestaan. Voor schade voortvloeiend uit eventuele fouten en onvolledigheden in deze informatie aanvaarden Courdo, auteurs en redacteurs geen enkele aansprakelijkheid.

7.1.3 Courdo en door Courdo ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, vertragingsschade, winstderving, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

7.1.4 Courdo is niet aansprakelijk voor door wederpartij, cursusleden en derden geleden schade indien deze het gevolg is van onjuist gebruik van de producten.

7.2 Hoogte aansprakelijkheid

7.2.1 Bij aantoonbare opzet dan wel grove schuld aan de zijde van Courdo is de hoogte van de aansprakelijkheid nooit verdergaand dan tot de hoogte van het factuurbedrag.

7.2.2 Mocht er sprake zijn van aansprakelijkheid voor directe schade die toerekenbaar is aan Courdo, dan is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde (exclusief BTW) van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

7.2.3 Een reeks van samenhangende schadegevallen wordt in dit artikel aangemerkt als één schadegeval.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Overmacht

8.1.1 Tekortkomingen van Courdo die niet te wijten zijn aan zijn schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen, geven wederpartij geen recht op ontbinding van de overeenkomst dan wel op enige vorm van schadevergoeding.

8.1.2 Onder de in het vorige lid bedoelde situaties vallen onder meer bedrijfsstoringen, werkstaking, acties van vakbonden, ziekteverzuim van personeel van Courdo, iedere verhindering van derden die - al dan niet op verzoek van Courdo - betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, tekortkomingen van hulppersonen, storingen in of beperkingen van de levering van energie en materialentoevoer, uitvoerbeperkingen,

stremmingen in het vervoer, brand, explosie, terrorisme, vandalisme, mobilisatie, oorlog, vorst, storm of onwerkbaar weer, overstromingen, het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke goederen en andere ongevallen, alsmede maatregelen van overheden die de nakoming van de overeenkomst belemmeren.

8.2 Voortdurende overmacht

Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen wordt geacht sprake te zijn van voortdurende overmacht indien deze langer duurt dan twee maanden. In geval van een tijdelijke overmachtssituatie herleven de verplichtingen over en weer, zodra de overmacht opleverende toestand is beëindigd.

Artikel 9 Privacy en vertrouwelijkheid

9.1 Privacy

9.1.1 Partijen staan ervoor in dat de voor, tijdens en na het aangaan van de cursusovereenkomst van de andere partij ontvangen informatie zorgvuldig wordt behandeld. Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien dat door een der partijen als zodanig is aangeduid.

9.1.2 Courdo kan gegevens van wederpartij vastleggen ten behoeve van de uitvoering van de cursusovereenkomst en om wederpartij van informatie te voorzien over (producten/diensten van) Courdo. Indien wederpartij geen prijs stelt op deze informatieverschaffing kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan Courdo.

9.2 Wet bescherming persoonsgegevens

Courdo respecteert de privacy van wederpartij en behandelt de verschaftte persoonlijke informatie te allen tijde vertrouwelijk en met inachtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

10.1 Intellectuele eigendom

10.1.1 Alle rechten van intellectuele eigendom - waaronder auteursrechten, octrooirechten, merkenrechten, naburige rechten en databankrechten - op alle door Courdo uitgegeven publicaties en producten berusten bij Courdo en/of haar licentiegevers. Zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van Courdo en/of haar licentiegever mag niets uit de producten van Courdo worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook.

10.1.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 10.1.1, is het wederpartij niet toegestaan op basis van de door Courdo verzorgde cursussen en het gebruikte cursusmateriaal een soortgelijke cursus te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Courdo.

10.2 Reproductie en wijzigingen

10.2.1 Wederpartij is niet gerechtigd over te gaan tot enige reproductie, hieronder begrepen

zowel verveelvoudiging en/of openbaarmaking, in welke vorm dan ook, van het geleverde cursusmateriaal zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van Courdo.

10.2.2 Het is wederpartij niet toegestaan zonder toestemming van Courdo veranderingen in het geleverde cursusmateriaal aan te (laten) brengen.

10.2.3 Een wederpartij die zonder toestemming van Courdo cursusmateriaal anders dan is overeengekomen openbaar maakt, is hiervoor per openbaarmaking een vergoeding verschuldigd van driemaal het factuurbedrag voor de afgesproken cursus. Indien deze vergoeding in redelijkheid en billijkheid niet in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk behoudt Courdo het recht een vergoeding voor daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 11 Slotbepalingen

11.1 Klachten

Klachten over de gegeven cursus en/of het geleverde cursusmateriaal dienen binnen 14 dagen na afloop van de cursus of van de cursusdag waarop de klacht betrekking heeft schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Courdo. Wederpartij geeft zo gedetailleerd mogelijk aan wat de aard van het gebrek is. Courdo probeert binnen zeven werkdagen de klacht op te lossen. Indien dat gezien de aard van de klacht niet mogelijk is, geeft Courdo binnen zeven werkdagen aan hoe de klacht wordt behandeld.

11.2 Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen Courdo en wederpartij is Nederlands recht van toepassing. In alle geschillen is de Rechtbank, in het arrondissement waar Courdo haar hoofdzetel heeft, bevoegd.

Deze voorwaarden zijn opgesteld door mevrouw mr. J.M.S. Sipkens, Master of Law Assen. Bereikbaar via www.ictjuristsipkens.nl en info@ictjuristsipkens.nl.