

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden ten behoeve van opdrachten gegeven aan Courdo, gevestigd aan de Laarmanhof 81 te Haren en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59658193.

Artikel 1 Algemene bepalingen

1.1 Definities

1.1.1 Dienst: alle werkzaamheden van Courdo die niet onder de verkoop van de reguliere producten van Courdo vallen.

1.1.2 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Courdo en opdrachtgever die is gericht op het afnemen van een dienst of product van Courdo.

1.1.3 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Courdo een opdrachtovereenkomst heeft gesloten danwel daarover in onderhandeling is.

1.1.4 Product: een samenhangende hoeveelheid content in gedrukte vorm en/of in elektronische of digitale vorm met inbegrip van eventuele updates en eventueel bijbehorende software.

1.2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Courdo met zijn opdrachtgever gesloten overeenkomsten, dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomsten, evenals op alle door Courdo gedane aanbiedingen, werkzaamheden, verstrekte offertes en adviezen. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2.2 De algemene voorwaarden zijn niet van toepassing indien daarvan wordt afgeweken bij dwingend recht of andere voorwaarden van Courdo waarbij de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt uitgesloten.

1.3 Wijziging algemene voorwaarden

Courdo behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking op de website van Courdo - www.courdo.com - of aan opdrachtgever.

Artikel 2 Overeenkomst

2.1 Totstandkoming overeenkomst

2.1.1 Een overeenkomst komt tot stand indien wederpartij binnen 14 dagen de offerte zonder wijziging of voorbehoud heeft bevestigd aan Courdo. Indien opdrachtgever wijzigingen of voorbehouden ten opzichte van de offerte wil maken, komt de overeenkomst slechts tot stand na schriftelijke bevestiging door Courdo.

2.1.2 Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Courdo pas nadat deze schriftelijk door Courdo zijn bevestigd.

2.1.3 Ingeval er inzake enigerlei overeenkomst een schriftelijke bevestiging aan de zijde van Courdo is verzonden zijn partijen aan die bevestiging gebonden en wordt de bevestiging geacht de juiste inhoud van de overeenkomst weer te geven. Opdrachten dienen door opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd.

2.2 Wijziging overeenkomst

2.2.1 Door partijen gewenste wijzigingen in de gesloten overeenkomst dienen per direct en schriftelijk te worden gemeld aan de andere partij.

2.2.2 Wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door Courdo wordt overschreden. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk wordt dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever bevestigd.

2.3 Uitvoering overeenkomst

2.3.1 Courdo spant zich zorgvuldig en vakkundig in om de overeenkomst na te komen.

2.3.2 Opdrachtgever is gehouden alle noodzakelijke gegevens tijdig, deugdelijk en juist te verstrekken aan Courdo.

2.3.3 Indien er een termijn voor het voltooien van een overeenkomst is afgesproken is dat geen fatale termijn die leidt tot toerekenbare tekortkoming tenzij anders is overeengekomen. Bij het overschrijden van de termijn stellen partijen samen een nieuwe termijn vast.

2.3.4 Opdrachtgever is gehouden de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde volledige, deugdelijke en juiste gegevens aan Courdo te verstrekken. De termijn tot de aflevering zal niet eerder beginnen dan na verstrekking van de gegevens op bovengenoemde wijze.

2.3.5 Courdo heeft het recht derden in te schakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst.

2.4 Duur en beëindiging overeenkomst

2.4.1 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

2.4.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan door partijen schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien de opzegtermijn niet in acht wordt genomen wordt de overeenkomst verlengd met één contractperiode.

2.4.3 Indien opdrachtgever de overeenkomst opzegt voordat de uitvoering is begonnen is opdrachtgever gehouden alle redelijkerwijs gemaakte voorbereidingskosten, investeringen en een vergoeding voor winstderving te vergoeden.

2.4.4 Ingeval opdrachtgever een verstrekte order geheel of gedeeltelijk annuleert, heeft Courdo het recht om vergoeding te verlangen van tot aan dat moment geleverde producten

en/of diensten, alsmede op vergoeding van alle kosten en schade, interest en gedeerde winst maximaal tot de hoogte van het bedongen of gebruikelijke honorarium.

2.4.5 Courdo kan de overeenkomst terstond opschorten indien er omstandigheden bekend zijn geworden waardoor Courdo gegronde vrees heeft dat opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Courdo niet zal nakomen totdat opdrachtgever heeft aangetoond wel aan diens verplichtingen te kunnen voldoen. Indien opdrachtgever niet meer aan zijn verplichtingen kan voldoen is Courdo gerechtigd de overeenkomst eenzijdig schriftelijk op te zeggen.

2.4.6 De overeenkomst eindigt onmiddellijk door middel van een schriftelijke verklaring indien een der partijen, bedrijfsmatig handelend als natuurlijk persoon of op naam van een eenmans-BV, komt te overlijden, of indien sprake is van stillegging, liquidatie, faillissement of van aanvraag van surséance van betaling van een der partijen.

2.4.7 Indien sprake is van opzegging bedoeld in de artikelen 2.4.5 en 2.4.6 is het gehele bedrag van de resterende factuurbedragen direct opeisbaar zonder voorafgaande ingebrekestelling.

2.4.8 Indien een der partijen vindt dat de andere partij toerekenbaar tekortschiet, deelt deze dit de andere partij per direct via aangetekende brief mede. De tekortschietende partij krijgt gedurende 15 dagen na dagtekening van de brief de gelegenheid alsnog behoorlijk na te komen. Ingeval de tekortschietende partij gedurende deze periode in gebreke blijft, kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden. Er kan niet worden ontbonden indien de tekortkoming gezien de bijzondere aard of geringe betekenis daarvan de ontbinding met de daaraan verbonden gevolgen niet rechtvaardigt.

2.4.9 Indien een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst bedoeld in artikel 2 het gevolg is van omstandigheden die te wijten zijn aan opdrachtgever, dan wel krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Courdo dientengevolge lijdt. Voor zover deze schade bestaat uit gedeerde winst wordt de schade begroot op 25% van de gemiddelde jaarsom die de opdrachtgever gedurende de resterende contractperiode verschuldigd zou zijn bij volledige uitvoering van de overeenkomst.

2.4.10 Indien Courdo ter uitvoering van de overeenkomst producten in bruikleen heeft gegeven is opdrachtgever gehouden na het einde van de overeenkomst terstond alle door Courdo in bruikleen gegeven producten te retourneren aan Courdo.

Artikel 3 Offertes en prijzen

Artikel 3.1 Offertes

3.1.1 Offertes van Courdo zijn vrijblijvend en hebben een geldingsduur van 15 dagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

3.1.2 Een offerte is niet bindend voor zover die betrekking heeft op kostenverhogende onvoorziene uitloop of meerwerk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3.2 Prijzen

3.2.1 Courdo is gehouden aan de Wet op de vaste boekenprijs bij de uitgave van gedrukte boeken en bladmuziekuitgaven.

3.2.2 De inhoud van prijslijsten en aanbiedingen in welke vorm dan ook is onder voorbehoud opgesteld en bindt Courdo niet. Courdo behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren.

3.2.3 Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW tenzij anders aangegeven. Courdo kan een wijziging in het BTW-tarief aan opdrachtgever doorberekenen.

3.2.4 Opdrachtgever en Courdo zullen in geval van meerwerk of onvoorziene uitloop in gezamenlijk overleg een additioneel honorarium bepalen. Meerwerk of uitloop ten gevolge van wijziging van de opdracht zal worden gehonoreerd op basis van het voor Courdo gebruikelijke honorarium.

3.2.5 Additionele kosten, zoals reis-, onderzoeks-, documentatiekosten en alle kosten die door derden in rekening worden gebracht, komen voor rekening van opdrachtgever.

3.2.6 Courdo is gerechtigd veranderingen die nodig zijn wegens een gewijzigde of foutieve opdracht apart in rekening te brengen.

Artikel 4 Inhoud opdrachten

4.1 Uitgave werkzaamheden

4.1.1 Naast de vaste activiteiten van Courdo is het ook mogelijk om andere activiteiten bij Courdo af te nemen. Courdo geeft de mogelijkheid van uitgave en verkoop van artikelen geschreven door anderen dan Courdo, auteurs en redacteurs. Ook begeleidt Courdo opdrachtgever op verzoek bij alle deelstappen van dit proces, zoals redigeren.

4.1.2 Tenzij anders is overeengekomen is er bij het in de offerte vermelde totaalbedrag één correctieronde inbegrepen na overlegging van de eerste proef.

De omschrijving door opdrachtgever van de noodzakelijke correcties moeten binnen één maand worden doorgegeven aan Courdo. Eventuele door opdrachtgever vereiste correcties na deze correctieronde worden apart in rekening gebracht.

Auteurscorrecties, zijnde vereiste aanpassingen als gevolg van wijzigingen in de productspecificaties, zijn per definitie niet inbegrepen bij de offerte.

4.2 Verkoop en ontwikkeling cursussen

Naast de door Courdo gegeven cursussen biedt Courdo de mogelijkheid om via haar cursussen te verkopen of te laten ontwikkelen. Ook begeleidt Courdo opdrachtgever op verzoek bij alle deelstappen van dit proces.

Artikel 5 Levering en levertijd

5.1 Levering

Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden door aanbidding van zaken of van het vervaardigde werk op de overeengekomen plaats. Opdrachtgever is altijd gehouden diens medewerking te verlenen aan de afleveringshandeling en al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Courdo mogelijk te maken.

5.2 Levertijd

5.2.1 Opgegeven levertijden worden altijd gezien als te zijn gedaan bij benadering en nimmer als een fatale termijn. Courdo zal steeds trachten een opgegeven levertijd zoveel mogelijk na te komen, doch overschrijding daarvan kan nimmer tot aansprakelijkheid leiden van Courdo behoudens in geval van opzet of grove schuld, noch heeft opdrachtgever het recht de bestelling te annuleren, dan wel de ontvangst van zaken of van het vervaardigde werk te weigeren.

5.2.2 Indien partijen geen afleverdatum zijn overeengekomen dient opdrachtgever aan Courdo schriftelijk een termijn voor de aflevering op te geven van minimaal één maand, alvorens Courdo in enige vorm in verzuim zal kunnen geraken.

5.3 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht heeft noch Courdo noch opdrachtgever jegens wederpartij een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 6 Betaling en verrekening

6.1 Betaling

6.1.1 Betaling van door Courdo geleverde zaken, vervaardigde werken en/of verleende diensten dient te geschieden aan de hand van de bijgeleverde factuur. De betaling van facturen dient zonder inhouding of korting te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en op de door Courdo in de factuur aangegeven wijze en aangegeven valuta.

6.1.2 Indien de productie naar redelijke verwachting langer dan 30 dagen zal duren is Courdo gerechtigd een maandelijks voorschotbetaling te vorderen.

6.2 Verzuim

6.2.1 De betalingstermijn als genoemd in artikel 6.1 geldt altijd als een fatale termijn, waarna opdrachtgever bij gebreke van betaling van rechtswege in verzuim is, zonder dat daartoe een ingebrekestelling dan wel aansprakelijkheidsstelling vereist zal zijn.

6.2.2 In geval van verzuim is de totale vordering van Courdo, ook met betrekking tot nog niet opeisbare facturen, onmiddellijk en in zijn geheel opeisbaar. Tevens is opdrachtgever dan aan Courdo de wettelijke rente verschuldigd, alsmede alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Courdo moet maken om tot de voldoening van zijn vordering te geraken.

6.2.3 Uit het enkele feit dat Courdo genoodzaakt is van de hulp van een derde gebruik te maken om tot incasso te geraken blijkt de hoogte van vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten en de gehoudenheid van opdrachtgever tot vergoeding hiervan. Ingeval in het kader van incassomaatregelen het faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd is deze eveneens de in het desbetreffende Arrondissement gebruikelijke kosten van een faillissementsaanvraag verschuldigd.

6.3 Faillissement opdrachtgever

Indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, hem surséance van betaling wordt verleend, tot liquidatie van of verkoop van zijn bedrijf overgaat, of indien er beslag op diens goederen of een gedeelte daarvan wordt gelegd, is Courdo gerechtigd - ongeacht enige getroffen regeling, dan wel niet verstreken betalingstermijnen - reeds geleverde zaken terug te nemen, c.q. zijn vordering ineens op te eisen, dan wel de overeenkomst, eventueel voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, door een schriftelijke verklaring en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, een en ander onverminderd het recht van Courdo tot het vorderen van vergoeding van schade, gederfde winst, interest en ontstane kosten daaronder begrepen.

6.4 Niet nakoming betalingsverplichting

6.4.1 Iedere overschrijding van de betalingstermijn geeft Courdo de bevoegdheid zijn verplichtingen jegens opdrachtgever onmiddellijk en zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving op te schorten. Zolang opdrachtgever niet volledig aan diens betalingsverplichting heeft voldaan, is Courdo niet gehouden verdere leveranties te doen en/of diensten te verrichten, hetgeen evenzeer geldt voor naar het oordeel van Courdo verminderde kredietwaardigheid van opdrachtgever. Te allen tijde heeft Courdo het recht zekerheid voor de betaling van leveranties te verlangen, terwijl Courdo bij gebreke van een verlangde zekerheidsstelling gerechtigd is de overeenkomst, ook voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren, zulks zonder enigerlei gehoudenheid tot schadevergoeding.

6.4.2 Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting(en) door opdrachtgever vervallen alle door Courdo aan opdrachtgever overgedragen rechten met het verstrijken van de betalingstermijn. Zulks houdt mede in dat het opdrachtgever alsdan niet is toegestaan het hem ter beschikking gestelde werk voor reproductiedoeleinden te gebruiken.

6.5 Verzet tegen factuurbedrag

Indien opdrachtgever het niet eens is met het door Courdo gefactureerde bedrag stelt hij Courdo daarvan onmiddellijk - doch uiterlijk binnen de betalingstermijn van 14 dagen - schriftelijk op de hoogte, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt in te stemmen met het door Courdo gefactureerde bedrag.

6.6 Verrekening

Elke opschortings- dan wel verrekeningsbevoegdheid van opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, wordt uitgesloten. De door opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste

plaats ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste onbetaalde facturen. De vermelding van opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur doet hier niets aan af.

Artikel 7

7.1 Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde zaken en werken blijven eigendom van Courdo totdat alle vorderingen inzake de geleverde zaken en werken, verschuldigd geworden rente en incassokosten daaronder begrepen, volledig door opdrachtgever zijn voldaan.

7.2 Beperking door eigendomsvoorbehoud

Opdrachtgever is niet gerechtigd zaken of vervaardigde werken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, aan derden in eigendom te doen overgaan, of op deze zaken door enige overeenkomst of handeling aan derden pandrecht of enig ander zekerheidsrecht of beperkt recht te verschaffen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Aansprakelijkheid Courdo

8.1 Door Courdo geleverde producten zijn naar beste kunnen en weten vervaardigd, doch zijn en kunnen niet worden gegarandeerd. Uitgezonderd bij opzet en grove schuld wordt terzake geen aansprakelijkheid aanvaard. Advisering geschiedt te allen tijde naar beste kunnen en weten en kan nimmer aanleiding geven tot enigerlei aansprakelijkheid van welke schade dan ook.

8.1.2 Ingeval door Courdo geleverde producten niet deugdelijk mochten functioneren dient opdrachtgever Courdo te allen tijde in de gelegenheid te stellen om voor herstel dan wel vervanging zorg te dragen. Courdo is in geen geval tot meer gehouden dan tot herlevering dan wel tot vergoeding van de schade, die nimmer hoger zal zijn dan het factuurbedrag. Iedere verdergaande aansprakelijkheid wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

8.1.3 Courdo, auteurs en redacteuren besteden uiterste zorg aan de totstandkoming van redactionele informatie, doch voor de afwezigheid van fouten en onvolledigheden kan niet worden ingestaan. Voor schade voortvloeiend uit eventuele fouten en onvolledigheden in deze informatie aanvaarden Courdo, auteurs en redacteuren geen enkele aansprakelijkheid.

8.1.4 Courdo en door Courdo ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, verdragingschade, winstderving, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

8.1.5 Courdo is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever en derden geleden schade indien deze het gevolg is van onjuist gebruik van de producten of diensten.

8.1.6 Courdo kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor fouten in het werk indien opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven.

Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van opdrachtgever, zoals het niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.

8.1.7 Noch inzake toepassing door opdrachtgever van door Courdo geleverde producten, noch inzake onoordeelkundig gebruik, noch inzake gebruik anders dan overeenkomstig het doel, wordt enigerlei aansprakelijkheid aanvaard, noch voor eventuele gevolgschade.

8.2 Aansprakelijkheid opdrachtgever

8.2.1 Opdrachtgever vrijwaart Courdo van alle aansprakelijkheid die op Courdo jegens derden zou kunnen rusten inzake door Courdo aan opdrachtgever geleverde producten en/of diensten voor zover zij berusten op gegevens door opdrachtgever verstrekt, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Courdo.

8.2.2 Opdrachtgever vrijwaart Courdo voor aansprakelijkheid t.a.v. auteursrechten betreffende het door opdrachtgever verstrekte referentiemateriaal zoals tekst, foto's, tekeningen e.d., alsmede t.a.v. ongewilde beschadiging, verlies of vernietiging van materialen en/of gegevens die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

8.2.3 Opdrachtgever vrijwaart Courdo tegen alle aanspraken van niet door Courdo ingeschakelde derden, die samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor opdrachtgever verricht, behoudens opzet of grove schuld van de kant van Courdo.

8.3 Hoogte aansprakelijkheid Courdo

8.3.1 Bij aantoonbare opzet dan wel grove schuld aan de zijde van Courdo is de hoogte van de aansprakelijkheid nooit verdergaand dan tot de hoogte van het factuurbedrag.

8.3.2 Mocht er sprake zijn van aansprakelijkheid voor directe schade die toerekenbaar is aan Courdo, dan is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde (exclusief BTW) van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Ingeval het een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar wordt het bedoelde bedrag beperkt tot het totaal aan gemiddelde vergoedingen in één jaar (exclusief BTW).

8.3.3 Een reeks van samenhangende schadegevallen wordt in dit artikel aangemerkt als één schadegeval.

Artikel 9 Overmacht

9.1 Overmacht

9.1.1 Tekortkomingen van Courdo die niet te wijten zijn aan zijn schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen, geven opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst dan wel op enige vorm van schadevergoeding.

9.1.2 Onder de in het vorige lid bedoelde situaties vallen onder meer bedrijfsstoringen, werkstaking, acties van vakbonden, ziekteverzuim van personeel van Courdo, iedere verhindering van derden die - al dan niet op verzoek van Courdo - betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, tekortkomingen van hulppersonen, storingen in of beperkingen van de levering van energie en materialentoevoer, uitvoerbeperkingen, stremmingen in het vervoer, brand, explosie, terrorisme, vandalisme, mobilisatie, oorlog, vorst, storm of onwerkbaar weer, overstromingen, het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke goederen en andere ongevallen, alsmede maatregelen van overheden die de nakoming van de overeenkomst belemmeren.

9.2 Voortdurende overmacht

Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, wordt geacht sprake te zijn van voortdurende overmacht indien deze langer duurt dan twee maanden. In geval van een tijdelijke overmachtssituatie herleven de verplichtingen over en weer zodra de overmacht opleverende toestand is beëindigd.

Artikel 10 Privacy en vertrouwelijkheid

10.1 Privacy

10.1.1 Partijen staan ervoor in dat de voor, tijdens en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie zorgvuldig wordt behandeld. Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien dat door een der partijen als zodanig is aangeduid.

10.1.2 Courdo is verplicht om zorgvuldig met alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van opdrachtgever en overige bij de uitoefening van zijn werkzaamheden ter kennis gekomen vertrouwelijke gegevens om te gaan en deze geheim te houden.

10.1.3 Courdo kan gegevens van opdrachtgever vastleggen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en om opdrachtgever van informatie te voorzien over (producten/diensten van) Courdo. Indien opdrachtgever geen prijs stelt op deze informatieverschaffing kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan Courdo.

10.2 Wet bescherming persoonsgegevens

Courdo respecteert de privacy van opdrachtgever en behandelt de verschafte persoonlijke informatie te allen tijde vertrouwelijk met inachtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

11.1 Intellectueel eigendom

11.1.1 Alle rechten van intellectueel eigendom - waaronder auteursrechten, octrooirechten, merkenrechten, naburige rechten en databankrechten - op alle door Courdo uitgegeven publicaties en producten berusten bij Courdo en/of haar licentiegevers, ook in geval van een opdrachtovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

11.1.2 Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt heeft Courdo de vrijheid om het werk te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

11.2 Reproductie en wijzigingen

11.2.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd over te gaan tot enige reproductie, hieronder begrepen zowel verveelvoudiging en/of openbaarmaking, in welke vorm dan ook, van het geleverde product of delen ervan zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van Courdo.

11.2.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder toestemming van Courdo veranderingen in het geleverde werk aan te (laten) brengen. Daarnaast dient opdrachtgever Courdo als eerste in de gelegenheid te stellen de gewenste wijzigingen uit te voeren. Courdo is gerechtigd noodzakelijke veranderingen als gevolg van foutieve of gewijzigde opdrachten apart in rekening te brengen.

11.2.3 Een opdrachtgever die zonder toestemming van Courdo een werk anders dan is overeengekomen openbaar maakt, is hiervoor per openbaarmaking een vergoeding verschuldigd van driemaal het bedongen of gebruikelijke honorarium. Indien deze vergoeding in redelijkheid en billijkheid niet in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk behoudt Courdo het recht een vergoeding voor daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

11.3 Bronvermelding

Publicatie van het geleverde werk dient te geschieden met behoorlijke bronvermelding, per levering schriftelijk te bepalen.

Artikel 12 Slotbepalingen

12.1 Klachten

Klachten over de geleverde producten of diensten dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Courdo. Opdrachtgever geeft zo gedetailleerd mogelijk aan wat de aard van het gebrek is. Courdo probeert binnen zeven werkdagen de klacht op te lossen. Indien dat gezien de aard van de klacht niet mogelijk is, geeft Courdo binnen zeven werkdagen aan hoe de klacht wordt behandeld.

12.2 Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen Courdo en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. In alle geschillen is de Rechtbank, in het arrondissement waar Courdo haar hoofdzetel heeft, bevoegd.

Deze voorwaarden zijn opgesteld door mevrouw mr. J.M.S. Sipkens, Master of Law Assen. Bereikbaar via www.ictjuristsipkens.nl en info@ictjuristsipkens.nl.