

Aanvullende bepalingen bij de factuur betreffende een koopovereenkomst gesloten met Courdo,  
Laarmanhof 81

9751 NW Haren

e-mail: [Courdopub@gmail.com](mailto:Courdopub@gmail.com)

[www.courdo.com](http://www.courdo.com)

Kamer van Koophandel nummer 59658193

Onderstaande bepalingen gelden in geval van een consumentenkoop. Dit is een aankoop door een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Courdo.

De consument heeft op basis van de Wet koop op afstand het recht om de koop binnen 14 werkdagen na ontvangst van een product zonder opgave van reden te ontbinden als het product niet aan zijn verwachtingen voldoet (in het kader van artikel 7:17 Burgerlijk wetboek). Ingeval een bestelling uit meerdere delen bestaat, zal de termijn van 14 dagen beginnen op de dag dat het laatste deel door de consument is ontvangen (op basis van artikel 6:230o lid 1 Burgerlijk wetboek). De consument heeft dit ontbindingsrecht op basis van artikel 6:230m lid 1 Burgerlijk Wetboek. Ingeval de consument gebruik maakt van zijn ontbindingsrecht kan dit via het invullen en opsturen van het retourformulier. Dit formulier is te vinden op: [www.courdo.com](http://www.courdo.com). Courdo zal ontvangst daarvan per omgaande bevestigen. De consument dient het product binnen 14 dagen na indiening van de retouraanvraag aan Courdo terug te zenden. Dienaangaande is de consument zelf verantwoordelijk voor de kosten, die afhankelijk van formaat en gewicht van de retourzending door de postbezorger worden vastgesteld. Deze kosten worden achteraf niet door Courdo vergoed.

Met uitsluiting van de retourkosten zal Courdo ingeval van tijdige retournering geen kosten in rekening brengen, tenzij het product in waarde is verminderd door toedoen van de consument en dit niet noodzakelijk was voor vaststelling van de aard, kenmerken en werking van het product. De reeds betaalde bedragen worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na indiening van de retouraanvraag, teruggestort.